



Politique de protection des données personnelles

Extrait des informations diffusées

Repair and Run construit avec ses Clients des relations fortes et durables, fondées sur la confiance réciproque : Assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles de ses utilisateurs.

La politique de protection des données informe sur nos pratiques concernant, l'utilisation, la collecte et le partage des données que nos clients sont amenés à nous fournir via notre site internet www.repairandrun.com et les mesures prises par Repair and Run pour veiller au respect des données de nos visiteurs et de nos clients.

La présente politique pourra évoluer en fonction du contexte légal et réglementaire et de la CNIL.

1. Les données collectées

Repair and Run veille à ne collecter et ne traiter que les données strictement nécessaires au regard de la finalité pour laquelle elles sont traitées.

En utilisant le site www.repairandrun.com vous êtes amenés à nous transmettre des informations dont certaines sont de nature à vous identifier et constituent de ce fait des données à caractères personnelles (ci-après dénommées les « Données »).

Lorsque vous consultez notre site, nous sommes amenés à recueillir des données de types :

- Des données de compte : données que vous renseignez lors d'une demande de rendez-vous en remplissant un formulaire.
- Des données rendues publiques : informations que vous affichez volontairement sur www.repairandrun.com telles que les commentaires sur les blogs et forums, photos, discussions sur les forums et profil de compte.

Enfin, vous nous fournissez directement certaines de ces Données, notamment lorsque vous envoyez une candidature aux Ressources Humaines.

2. Les traitements

Les traitements mis en œuvre par Repair and Run répondent à une finalité explicite, légitime et déterminée :

Formulaire de contact

Finalité	Répondre à vos demandes d'information sur nos Services et nos tarifs
Base légale	Ce traitement est basé sur votre consentement
Destinataires	Le responsable de traitement Repair and Run ou de la boutique concernée, chargé de répondre aux demandes des visiteurs
Transfert hors Union Européenne	Aucun transfert hors Union Européenne- Hébergement des données en UE
Durée de conservation	Le temps de traiter votre demande. Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment sans porter atteinte à la licéité du traitement effectué avant le retrait du consentement.

Mener des actions commerciales

Finalité	Acquérir de nouveaux Clients : Notre fichier clients est relié à notre suivi commercial et permet d'y associer devis et commandes et l'envoi de promotions
Base légale	Ce traitement est basé sur l'intérêt légitime de Repair and Run
Destinataires	Le responsable de traitement ou la direction de Repair and Run

Transfert hors Union Européen	Aucun transfert hors Union Européenne- Hébergement des données en UE
Durée de conservation	Non applicable- Les prospects peuvent s'opposer au traitement et demander l'effacement des données à tout moment.

Newsletter

Finalité	L'inscription permet de recevoir la newsletter et nos communications sur Nos activités ainsi que nos offres de produits et de services
Base légale	Ce traitement est basé sur votre consentement
Destinataires	Le responsable de traitement Repair and run et ses équipes internes chargées de répondre aux demandes des visiteurs
Transfert hors Union Européenne	Aucun transfert hors Union Européenne- Hébergement des données en UE
Durée de conservation	Le temps de votre inscription à la newsletter

Candidature

Finalité	Étudier et répondre à votre candidature pour un poste
Base légale	Ce traitement est basé sur votre consentement
Destinataires	Le responsable de traitement et ses équipes internes RH ainsi que la Direction de Repair and run.
Transfert hors Union Européenne	Aucun transfert hors Union Européenne- Hébergement des données en UE
Durée de conservation	2 ans sauf consentement explicite de votre part pour une conservation au-delà de ce délai

3. Destinataires des données

Les Données Personnelles ne sont ni vendues, ni louées.

Seuls les destinataires habilités et déterminés au sein de Repair and Run à y ont accès pour répondre à la finalité.

Conformément à la réglementation, elles peuvent également être communiquées aux autorités compétentes sur requête et notamment aux organismes publics, auxiliaires de justice, aux officiers légalement habilités (notamment en cas de réquisition judiciaire ou droit de communication).

4. Sécurité

Repair and Run est engagé dans une démarche continue de protection des données de ses utilisateurs, en conformité avec la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée (ci-après « LIL ») et du Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 (ci-après « RGPD »).

5. Politique cookies et traceurs

Notre site Internet peut être amené à utiliser des cookies ou autres traceurs ci-après appelés «Cookies » pour plus de simplicité.

La loi stipule que nous ne pouvons stocker des Cookies sur votre appareil que s'ils sont strictement nécessaires au fonctionnement de ce site ou exemptés de consentement.

Pour tous les autres types de Cookies, nous avons besoin de votre permission.

Il existe différents types de Cookies :

- Nécessaires (1)

Ces Cookies nécessaires contribuent à rendre un site Web utilisable en activant des fonctions de base comme la navigation de page et l'accès aux zones sécurisées du site Web. Le site Web ne peut pas fonctionner correctement sans ces Cookies, ils sont indispensables et non soumis à consentement.

Nom	Fournisseur	Finalité	Expiration
appconsent	collector.appconsent.io	Permet de conserver les choix de l'utilisateur sur le site : Consentements aux cookies	12 mois

- Mesure d'audience ou Statistiques (3)

Les cookies statistiques nous permettent de connaître l'utilisation et les performances de nos sites et d'en améliorer le fonctionnement. Le service utilisé pour notre site permet de comptabiliser les pages visitées, les visiteurs et identifier la manière dont ils utilisent le site. Ils sont soumis à consentement.

Nom	Fournisseur	Finalité	Expiration
_ga	Google Analytic	Enregistre un identifiant unique qui est utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site Web.	24 mois
_gat	Google Analytic	Utilisé pour accélérer le débit demande.	24 mois
_gid	Google Analytic	Enregistre un identifiant unique qui est utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur Utilise le site Web.	24 heures

6. Vos droits

Conformément aux lois et règlements en vigueur, notamment le règlement général pour la protection des données (RGPD) et la loi « Informatique et Libertés », vous disposez des droits suivants : accès, rectification, effacement, limitation, opposition, et lorsque c'est applicable : portabilité, retrait du consentement, organisation du sort de ses données personnelles en cas de décès.

Pour exercer vos droits, contactez-nous à l'adresse suivante : contact@repairandrun.com ou par courrier postal à l'adresse suivante, SAS Repair and Run BP 609 44 Avenue Henri Dunant 27405 Louviers Cedex, accompagné d'une copie de pièce d'identité signée.

7. Contact

Pour toutes demandes d'information concernant la politique de protection des données à caractère personnel mise en œuvre par Repair and run, vous pouvez vous adresser à contact@repairandrun.com

Nous ferons le nécessaire pour répondre de manière satisfaisante à vos demandes. Si, pour quelle que raison que ce soit, vous considérez que notre réponse n'est pas satisfaisante, nous vous informons que vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL.